



PRIVACYVERKLARING AVG, PERSOONSGEGEVENSBESCHERMING

Met deze privacyverklaring maakt EsZensa Wellness inzichtelijk dat zij handelt in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), binnen Europa de GDPR van kracht sinds 25-05-2018.

PRIVACYBELEID ESZENZA WELLNESS

Versie 0.1

Dit privacybeleid is voor het laatst aangepast op 01-05-2018.

EsZensa Wellness is zich als gezondheidspraktijk ervan bewust dat u vertrouwen stelt in het handelen van EsZensa Wellness. EsZensa Wellness ziet het dan ook als haar verantwoordelijkheid om uw privacy te beschermen. Op deze pagina laat EsZensa Wellness u weten welke gegevens worden verzameld als u de website gebruikt, waarom deze gegevens worden verzameld en hoe hiermee uw gebruikservaring verbeterd wordt. Zo snapt u precies hoe er gewerkt wordt.

Dit privacybeleid is van toepassing op de diensten van EsZensa Wellness. U dient zich ervan bewust te zijn dat EsZensa Wellness niet verantwoordelijk is voor het privacybeleid van andere sites en bronnen. Door gebruik te maken van deze website geeft u aan het privacy beleid te accepteren.

EsZensa Wellness respecteert de privacy van alle gebruikers van haar site en draagt er zorg voor dat de persoonlijke informatie die u EsZensa Wellness verschaft vertrouwelijk wordt behandeld.

Het gebruik van verzamelde gegevens

1. Gebruik van de verleende diensten

Wanneer u een (digitale) afspraak maakt voor een van de verleende diensten vraagt EsZensa Wellness u bij een boeking om persoonsgegevens te verstrekken. Deze gegevens worden gebruikt om de dienst te kunnen uitvoeren. De gegevens worden gedeeld met webservicedienst Libersy. EsZensa Wellness zal deze gegevens niet combineren met andere persoonlijke gegevens waarover zij beschikt.

2. Persoonsgegevensverwerking en het doel hiervan (de juridische grondslag)

2.1 Via het digitale afsprakenformulier (Libersy) en het intakeformulier worden verzameld:

- a) Voor- en achternaam en geslacht
- b) Geboortedatum
- c) Contactgegevens: telefoonnummer en e-mailadres
- d) Woonplaats
- e) Gezondheidsgegevens via intakeformulier

2.2 EsZensa Wellness verwerkt de in sub 2.1 genoemde persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- a) Uw naam, telefoonnummer en e-mailadres worden gebruikt voor contact over afspraken en de eventuele annulering daarvan.
- b) Uw naam, telefoonnummer en email adres worden gebruikt voor het versturen van uitnodigingen en informatie over diensten, producten en activiteiten van EsZensa Wellness (middels incidentele nieuwsbrieven op basis van uw toestemming).
- c) Uw naam en e-mailadres worden gebruikt voor het mogelijk maken van verzendingen.
- d) Uw woonplaats en gezondheidsgegevens worden gevraagd ter informatie en inzicht voor de therapeut en ten behoeve van inzicht in eventuele contra-indicaties voor behandelingen, medische geschiedenis en de gezondheidssituatie ten behoeve van het kundig uitoefenen van het consult of de behandeling.

Met het invullen van uw persoonsgegevens via het digitale afsprakenformulier in Libersy en het ondertekenen van het papieren intakeformulier bij de eerste afspraak geeft u zelf toestemming voor het bewaren en verwerken van persoonsgegevens. Zonder uw toestemming vindt er geen gegevensverwerking plaats.

3. Doeleinden nader toegelicht

EsZensa Wellness verzamelt of gebruikt geen informatie voor andere doeleinden dan de doeleinden die worden beschreven in dit privacybeleid tenzij EsZensa Wellness van tevoren uw toestemming hiervoor heeft verkregen.

4. Het delen van persoonsgegevens met derde partij

De persoonsgegevens en informatie worden niet met derden gedeeld met uitzondering van webapplicaties welke EsZensa Wellness gebruikt ten behoeve van haar dienstverlening. De gegevens worden gedeeld met servicedienst Libersy zoals vermeld bij punt 1. Deze gegevens zullen enkel gebruikt worden ten behoeve van het doel van de betreffende applicatie en zullen niet verder verspreid worden. Verder kan in enkele gevallen de informatie intern gedeeld worden. De therapeut(en) zijn verplicht om de vertrouwelijkheid van uw gegevens te respecteren.

5. Veranderingen

Deze privacyverklaring is afgestemd op het gebruik van en de mogelijkheden op deze site. Eventuele aanpassingen en/of veranderingen van deze site, kunnen leiden tot wijzigingen in deze privacyverklaring. Het is daarom raadzaam om regelmatig deze privacyverklaring te raadplegen.

6. De bewaartermijn van persoonsgegevens

Persoonlijke informatie wordt bewaard zolang dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de dienstverlening door EsZensa Wellness. Het papieren intakeformulier dat u invult bij een eerste consult wordt standaard voor de duur van vijf jaar in gesloten setting bewaard. Hierna wordt het formulier vernietigd.

7. Uitschrijven communicatie

Onderaan iedere mailing vindt u de mogelijkheid om u af te melden voor de nieuwsbrief.

8. Bescherming van persoonsgegevens

Met de servicedienst Libersy heeft EsZensa Wellness een verwerkersovereenkomst afgesloten waarin afgesproken wordt welke maatregelen zij hebben genomen voor de bescherming van de klantgegevens van EsZensa Wellness.

Libersy verwerkt de persoonsgegevens ten behoeve van EsZensa Wellness conform de algemene voorwaarden. Libersy verwerkt de persoonsgegevens binnen de Europese Economische ruimte. Middels een amendement op de partnerovereenkomst tussen Libersy en ECWID is de bescherming van de ze persoonsgegevens gewaarborgd.

Verwerkingsverantwoordelijke EsZensa Wellness garandeert dat voor de verwerking van de persoonsgegevens een grondslag aanwezig is bedoeld als in artikel 6 lid 1 AVG. EsZensa Wellness verstrekt de persoonsgegevens enkel ter verwerking in het kader van de dienst en Libersy verwerkt ze enkel in het kader van de levering van de dienst aan de opdrachtgever.

Libersy en het tot het verwerken van de persoonsgegevens gemachtigde personen zijn verplicht tot geheimhouding van de persoonsgegevens, tenzij een wettelijk voorschrift Libersy tot mededeling verplicht of uit de taak van Libersy de noodzaak tot mededeling voortvloeit.

Libersy neemt alle passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens voldoende te beveiligen ter voorkoming van onrechtmatige verwerking. EsZensa Wellness verwerkt enkel die persoonsgegevens die noodzakelijk worden geacht ter contactering en informering over de gezondheidssituatie van de klant en is zich gehouden discreet met de persoonsgegevens om te gaan. Libersy verzorgt adequaat beveiligde toegang tot de persoonsgegevens voor EsZensa Wellness. Als is gebleken dat bij Libersy sprake is van een Datalek, dan zal Libersy EsZensa Wellness daarover zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 24 uur, informeren en alle in redelijkheid van haar te verwachten maatregelen treffen die nodig zijn om de (mogelijk) schade te beperken.

9. Uw rechten als cliënt inzake de privacywetgeving

EsZensa Wellness biedt alle bezoekers de mogelijkheid tot inzage, correctie, of verwijdering van alle persoonlijke informatie die aan EsZensa Wellness is verstrekt. Als u uw gegevens wilt wijzigen of uzelf uit onze bestanden wilt laten halen, kunt u contact met EsZensa Wellness opnemen. Zie onderstaande contactgegevens.

We controleren regelmatig of we aan dit privacybeleid voldoen. Gebruikers van onze dienstverlening hebben het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (AP).

Als u vragen heeft over dit privacybeleid, kunt u contact met opnemen met EsZensa Wellness:

EsZensa Wellness
Eekhoornstraat 20
076-5289525
info@eszensawellness.nl